

ANALISIS SISTEM INFORMASI MANEJEMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDKB – TM PADA PT PLN (Persero) AREA CIREBON

Zuki Kurniawan¹, Nunung Nurnilasari², Nasuha³

¹Universitas 17 Agustus 1945 Cirebon

²Universitas 17 Agustus 1945 Cirebon

³Universitas 17 Agustus 1945 Cirebon

e-mail: zukikurniawan2405@gmail.com¹, nunungnurnilasari05@gmail.com², nasuhafeb@gmail.com³

Abstrak

Perubahan lingkungan dan perkembangan teknologi yang semakin maju menjadi latar belakang PLN untuk terus meningkatkan kinerja pegawai. Dibutuhkan langkah kebijakan dengan memanfaatkan penerapan teknologi informasi, kebijakan otomatisasi, serta pengelolaan data secara terpusat. Penerapan Sistem Informasi Manajemen PDKB diharapkan dapat memudahkan unit pelaksana untuk membuat *workorder* diteruskan kepada tim PDKB yang langsung diketahui oleh manajemen. Sehingga permintaan pemeliharaan jaringan tanpa padam diharapkan lebih cepat dan lebih banyak dilayani. Permasalahan dalam penelitian ini adalah kurangnya hasil kinerja pegawai PDKB-TM PT PLN (Persero) Area Cirebon. Adapun salah satu yang menyebabkan kurangnya hasil kinerja pegawai diduga dipengaruhi oleh penerapan sistem informasi manajemen yang kurang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sistem informasi manajemen, kinerja pegawai dan analisis sistem informasi manajemen terhadap kinerja pegawai PDKB-TM PT PLN (Persero) Area Cirebon. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif analisis. Meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif / statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Populasi penelitian sebanyak 80 orang dengan jumlah sampel yang diharapkan 100% mewakili populasi adalah sama dengan jumlah anggota populasi itu sendiri, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 responden. Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis data, uji validitas > 0,514; uji realibilitas > 0,514; uji koefisien korelasi 0,781 termasuk dalam kategori kuat; uji koefisien determinasi 0,61 atau 61%; serta persamaan analisis regresi linier $Y = 14,725 + 1,133X$. Kesimpulan bahwa penerapan Sistem Informasi manajemen memiliki hubungan positif yang kuat dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 61%.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Kinerja

Abstract

Environmental changes and technological advancements serve as the background for PLN to continuously improve employee performance. Policy measures are needed by leveraging information technology implementation, automation policies, and centralized data management. The implementation of the PDKB Management Information System is expected to facilitate the executing unit in creating work orders that are forwarded to the PDKB team and directly monitored by management. This way, requests for network maintenance without power outages are expected to be handled more quickly and efficiently. The problem in this study is the lack of employee performance results in the PDKB-TM unit of PT PLN (Persero) in the Cirebon Area. One of the suspected factors contributing to this issue is the ineffective implementation of the management information system. The objective of this research is to analyze the implementation of the management information system, employee performance, and the impact of the management information system on employee performance in the PDKB-TM unit of PT PLN (Persero) Cirebon Area. The research method used is quantitative analysis. The study examines a specific population or sample, with data collection carried out using research instruments. The data analysis is quantitative/statistical, aiming to test predefined hypotheses. The research population consists of 80 individuals, and the expected sample size, representing 100% of the population, is equal to the total number of population members. Thus, the number of respondents in this study is 80. Based on the calculations and data analysis, the validity test results are > 0.514; the reliability test results are > 0.514; the correlation coefficient test result is 0.781, which falls into the strong category; the determination coefficient test result is 0.61 or 61%; and the linear regression equation is $Y = 14.725 + 1.133X$. The conclusion is that the

implementation of the management information system has a strong positive relationship and a significant impact on employee performance, contributing 61% to the overall performance improvement.

Keyword: Management Information System, Performance

1. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan jaman yang terus maju dan kemajuan teknologi yang membawa perubahan sangat drastis, dimana saat ini masyarakat selalu kritis menanggapi setiap perubahan dalam segala bidang. PT PLN (Persero) merupakan perusahaan milik negara yang menyediakan jasa penyaluran tenaga listrik dalam hal ini dituntut konsistensinya dalam menyalurkan tenaga listrik kepada pelanggan. Untuk menjawab fenomena tersebut PT PLN (Persero) membentuk suatu tim pemeliharaan khusus yang disebut tim PDKB (Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan) dimana tim ini mampu melakukan pemeliharaan jaringan listrik tanpa memadamkan aliran listrik, sehingga pelanggan tidak merasakan padam listrik dan tetap melakukan aktivitas seperti biasa.

Demi meningkatkan citra PT PLN (Persero) dimata masyarakat. Tim PDKB-TM dituntut untuk terus meningkatkan kinerja pegawainya. Dibutuhkan suatu langkah kebijakan dengan memanfaatkan kemajuan dan penerepan teknologi informasi dan kebijakan otomatisasi secara terpusat. Berikut data kinerja pegawai PDKB-TM PT PLN (Persero) Area Cirebon Semester II Tahun 2016 yaitu dari bulan Juli sampai dengan Desember 2016 yang penulis dapatkan dari Supervisor PDKB-TM PT PLN (Persero) Area Cirebon.

Tabel 1.1
Kinerja Pegawai PDKB-TM PT PLN
(Persero) Area Cirebon
Semester II

No	Bulan	Target Kinerja Pegawai (Titik Pekerjaan)	Pencapaian Kinerja Pegawai (Titik Pekerjaan)	%	Indikator
1	Juli	52	41	78	Kurang
2	Agustus	52	46	88	Cukup
3	September	52	45	87	Cukup
4	Oktober	52	45	87	Cukup
5	November	52	41	78	Kurang
6	Desember	52	40	76	Kurang

Sumber: Supervisor PDKB-TM PT PLN (Persero) Area Cirebon

Berdasarkan data di atas tim PDKB-TM harus memiliki Sistem Informasi Manajemen yang dapat membantu komunikasi antara PDKB-TM dengan Bidang lain lebih efektif. Sehingga dapat membantu tim PDKB-TM dalam meningkatkan kinerja pegawainya.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode pengumpulan data dapat diartikan sebagai teknik untuk mendapatkan data secara fisik untuk dianalisis dalam suatu study penelitian. Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif yaitu untuk menguji hipotesis terhadap dugaan masalah yang ada pada objek penelitian, dalam hal ini adalah kantor PLN Area Cirebon

Deskriptif verifikatif adalah untuk menguji hipotesis berdasarkan dugaan permasalahan yang ada pada objek penelitian dengan cara mengujikan instrument pada responden untuk selanjutnya dilakukan diolah data hasil pengujian tersebut Analisis adalah pengambilan kesimpulan serta memberikan

pendapat dan saran-saran beserta pemecahannya apabila ada permasalahan yang timbul pada saat mengadakan penelitian tersebut. Proses penelitian kuantitatif bersifat deduktif, dimana untuk menjawab rumusan masalah digunakan konsep atau teori sehingga dapat dirumuskan hipotesis. Hipotesis tersebut selanjutnya diuji melalui pengumpulan data lapangan. Untuk mengumpulkan data digunakan instrumen penelitian. Data yang telah terkumpul selanjutnya dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan statistik sehingga dapat disimpulkan hipotesis yang dirumuskan terbukti atau tidak.

Untuk memudahkan dalam melakukan penelitian yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, maka penulis melakukan pendekatan studi kasus. Dengan menggunakan pendekatan ini, data yang dikumpulkan dapat disesuaikan dengan keadaan yang sebenarnya dan dibandingkan dengan teori yang menunjang. Dengan demikian, dapat memberikan gambaran yang cukup jelas serta dapat kesimpulan dari objek penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pelaksanaan Variabel X dan Y

Penelitian ini menggunakan kuisisioner yang berisi pertanyaan. Setiap jawaban responden terhadap pertanyaan dalam akan diukur menggunakan skala pengukuran yang dikuantitatifkan dengan skor, dimana angka-angka tersebut menunjukan suatu posisi berdasarkan atas tanggapan para responden terhadap masing-masing item atau indikator pertanyaan. Berdasarkan dari penyebaran kuisisioner penelitian terhadap variable X dan Y pada PT PLN (Persero) Area Cirebon didapatkan skor. Selanjutnya skor dianalisis dengan metode perhitungan statistik.

A. Uji Koefisien Korelasi

Korelasi Sederhana merupakan suatu teknik statistik yang dipergunakan untuk mengukur kekuatan hubungan antara 2 variabel dan juga untuk dapat mengetahui bentuk hubungan keduanya dengan hasil yang bersifat kuantitatif. (Sugiyono, 2014).

Dalam penelitian ini, penulis menghitung besarnya hubungan variabel X dan Variabel Y dengan menggunakan korelasi *Pearson Product Moment* dengan rumus :

$$r = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2] \times [n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh r sebesar 0,781 mengandung arti terdapat hubungan positif yang kuat sebesar 0,781 antara Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Pegawai.

B. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien Determinasi adalah untuk menghitung atau mengukur pengaruh variabel X terhadap variabel Y. adapun rumusnya sebagai berikut : $Kd = r^2 \times 100\%$. Dari hasil perhitungan diperoleh koefisien determinasi 61%, artinya pengaruh yang disebabkan oleh sistem informasi manajemen terhadap kinerja pegawai sebesar 0,61 atau 61% dan sisanya 39% ditentukan oleh faktor-faktor lain yang tidak dihitung, seperti motivasi kerja, tingkat pendidikan, kompensasi, dan lainnya. Artinya Sistem Informasi Manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

C. Uji Analisis Regresi Linier

Regresi linier sederhana didasarkan pada hubungan fungsional atau seberapa besar pengaruh satu variabel independen dengan satu variabel dependen. Untuk mengetahui hasil perhitungan regresi dapat dilakukan dengan rumus perhitungan manual sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

Dari hasil perhitungan manual didapat nilai $a = 14,725$ dan $b = 1,133$. Maka dapat diketahui persamaan regresi dari penelitian ini. Adapun persamaan regresi linier yang terbentuk adalah $Y = 14,725 + 1,133 X$. Artinya bila nilai X dinaikan satu data maka Y meningkat 1,133 pada konstanta 14,725.

3. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa; (1) Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan Tegangan Menengah (PDKB-TM) terdapat hubungan positif yang kuat terhadap kinerja pegawai PDKB-TM pada PT PLN (Persero) Area Cirebon, (2) Pelaksanaan kinerja pegawai PDKB-TM pada PT PLN (Persero) Area Cirebon dapat meningkat dengan penerapan Sistem Informasi Manajemen yang baik.

Penerapan Sistem Informasi Manajemen memiliki hubungan positif yang kuat dan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai, hal ini dapat dilihat dari hasil uji korelasi yaitu sebesar 0,781 yang termasuk kategori kuat dan uji determinasi sebesar 61%. Dapat disimpulkan bahwa meningkatnya penerapan Sistem Informasi Manajemen yang baik, secara teknis akan meningkatkan Kinerja Pegawai PDKB-TM pada PT PLN (Persero) Area Cirebon

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fattah, Hanif, 2007, *Analisis& Perencanaan Sistem Informasi*, Yogyakarta ; Andi
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian*, Jakarta ; Rineka Cipta
- Ghozali, Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Semarang ; Badan Penerbit Universitas Diponogoro

- Hartono, 2002, *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*, Surabaya; Karya Abditama
- Hasibuan, Malayu SP, 2001, *MSDM (edisi revisi)*, Jakarta ; Grasindo
- Irfan, Moch dan A. Rusdiana, 2014, *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung ; Pustaka Setia
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2002, *Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung ; Rosda
- 2006, *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung ; PT Rafika ADITAMA
- Mathis, Robert L, John H.Jackson, 2001, *MSDM jilid 1 dan 2* (terjemahan Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira), Jakarta ; Salemba
- Roesdi, Rosnelly, 2008, "Pengaruh Gaji, Tambahan dan Upah Tambahan Terhadap Motivasi Pekerja (Studi Kasus Pada PT Perkebunan Nusantara VII (Persero) Bandar Lampung)", *Jurnal bisnis dan Manajemen Vol.5*
- Simanjutak, Payman J, 2005, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Jakarta ; Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung ; Alfabeta
- Sutabri, Tata, 2005, *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta ; Andi
- WikipediA, (2016, 17 Maret), *Sistem Informasi Manajemen*, Diperoleh 18 Februari 2017, dari https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi_manajemen#Lihat_pula